



Wegwijs in de Peuteropvang



Inhoud

Pagina

Peuteropvang de Pluizebol	3
1. Spelen op de peuteropvang	3
• Openstelling	3
• Openingstijden	3
• Groepen en pedagogisch medewerkers	3
• Ruimte en spel	3
• Dagindeling	4
• Activiteiten	4
• Uk & Puk	4
• Kwaliteit en Veiligheid	4
2. Plaatsingsprocedure	5
• Contract	5
• Kennismaken	5
• Wennen	5
3. Beleid en Afspraken	5
• Pedagogisch Beleid	5
• Vierogenbeleid	6
• Vaste regels op de groep	6
• Eten en drinken	6
• Verjaardagen en traktaties	6
• Feesten	6
• Brengen en halen	7
• Vakanties	7
• Zieke kinderen	7
• Afscheid	7
• Kleding	7
• Speelgoed	8
• Schoonmaken	8
• Fotograaf	8
• Aansprakelijkheid	8
4. Kosten	8
5. Oudercontacten	8
• Koffiedrinken	9
• Mentor (vaste leidster)	10
• Incidenteel oudergesprek	10
• Thema-avond	10
• Ouderwerkgroep	10
• De peuterkrant	11
• Klachtenregeling	11
• Meer informatie	11
Adressen	11

Peuteropvang de Pluizebol

Welkom bij de peuteropvang van Casca. Uw kind is op de opvang geplaatst en in dit boekje vindt u informatie over de dagelijkse gang van zaken.

De peuteropvang is bedoeld voor peuters van 2 tot 4 jaar die in principe in Heemstede wonen.



1. Spelen op de peuteropvang

Op de peuteropvang ontmoeten de peuters hun leeftijdgenootjes.

Ze beginnen spelenderwijs te leren om met elkaar om te gaan, met elkaar iets te delen en om iets met elkaar te doen.

De peuters komen minimaal twee vaste dagdelen per week spelen. Indien er plaats is kunnen kinderen een extra dag naar de peuteropvang.

De coördinator Peuterspeelzalen is eindverantwoordelijk.

Openstelling

De peuteropvang is 40 weken per jaar open. Alle schoolvakanties en de officiële feestdagen is de peuteropvang gesloten.

Openingstijden

De peuteropvang zijn open van 8.30 – 12.00 uur.

De Pluizebol is open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Groepen en pedagogisch medewerkers

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd. Zij hebben minimaal een op kinderen gerichte MBO-opleiding gevolgd. Bij ziekte van de pedagogisch medewerkers kunnen we een beroep doen op een aantal bij ons bekende invalkrachten. Vaak zijn er ook stagiaires aanwezig die praktijkervaring opdoen binnen hun beroepsopleiding. En regelmatig krijgen we hulp van vrijwilligers, die het leuk vinden om een ochtend met peuters te werken, bijvoorbeeld door te komen voorlezen in de peuterspeelzaal.

Ruimte en spel

De ruimte is licht, ruim en zodanig ingericht dat de kinderen zelf overal bij kunnen.

Er zijn verschillende hoekjes: o.a. poppenhoek, bouwhoek en leeshoek.

Ze kunnen naar hartenlust rijden op de scooter of in auto's.

Aan tafel wordt er gegeten en gedronken, gepuzzeld en geknutseld. We vinden het belangrijk dat de kinderen elke dag buiten spelen, waar ze kunnen fietsen, rennen en in de zandbak spelen.

Bij Casca is de peuteropvang nadrukkelijk geen school. Wel zit er een vaste structuur in de ochtend. Er zijn momenten dat we samen een liedje zingen, een spelletje doen of voorlezen, of dat een groepje gaat plakken of verven.

Bij het "vrije spel" kiezen de peuters zelf wat ze gaan doen, soms gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers.

Peuters leven vaak nog in hun 'eigen wereldje'.

Spel is voor hen het belangrijkste en dat spel is meestal nog individueel. Ze ontwikkelen zich door herhalen, oefenen en experimenteren met alles wat ze in hun omgeving tegen komen. Dus op hetzelfde moment kan het ene kind met zand spelen, terwijl een ander verft of op de glijbaan speelt.

Door zo met elkaar in dezelfde ruimte bezig te zijn, leren de kinderen omgaan met andere kinderen en met volwassenen. Spelenderwijs leren ze zo allerlei regels en omgangsvormen. Zoals: speelgoed delen, niet met zand gooien, samen spelen, om de beurt van de glijbaan af, niet slaan, samen plezier hebben, enzovoort.

Dagindeling

Als de kinderen 's morgens binnenkomen, kan het spelen direct beginnen. Elke peuter kiest wat het wil gaan doen. Sommigen gaan zelf aan de slag, anderen willen eerst samen met de ouder een puzzeltje maken of een boekje lezen.

Halverwege de ochtend drinken we water en eten we fruit.

De kinderen en de pedagogisch medewerkers zitten dan met z'n allen om de tafel. Dat is ook het moment om samen een liedje te zingen, naar een verhaaltje te luisteren of een gezamenlijk spelletje te doen. De peuters vertellen graag waar ze zoal mee bezig zijn en zo leren ze zelf iets vertellen, maar ook om te luisteren naar andere kinderen. Hierna is het tijd voor toiletbezoek of verschooning.

Aan het eind van de ochtend gaan we zo vaak mogelijk naar buiten.

Activiteiten

De peuters kunnen diverse activiteiten doen op de peuteropvang zoals, puzzelen, spelletjes, fantatiespelen, tekenen en plakken. Ze kunnen zelf stiften of krijtjes pakken, plakspullen, de klei of de scharen. Belangrijk daarbij is hun plezier in het bezig zijn, de resultaten zijn voor hen (nog) niet van belang. Rondom de feestdagen worden er speciale knutsels gemaakt, maar wel op peuterniveau. We volgen de seizoenen met activiteiten als voorlezen, dansen, zingen, knutselen die daarbij horen: de paddenstoelen in de herfst, de lammetjes en bloemetjes in het voorjaar. We nodigen de peuters uit om mee te doen, maar het is geen verplichting. Sommige kinderen (en ouders) vinden dat prachtig, anderen gebruiken de tijd liever om te spelen. Uitgangspunt is, dat elk kind zelf kan experimenteren met verschillende materialen en ze zo leert beheersen.

Regelmatig gaan de pedagogisch medewerkers met een groepje kinderen schilderen, kleien, plakken en tekenen/kleuren. Er zijn kinderen die elke ochtend naar huis gaan met knutsels, anderen een enkele keer.

De pedagogisch medewerkers doen speciale activiteiten met de oudere peuters. Ze gaan met hen prikken, gezelschapsspelletjes doen en moeilijke puzzels maken. De kinderen hebben daar veel plezier in.

Uk & Puk

Uk & Puk is een VVE programma (vroegschoolse educatie) dat zich richt op de brede ontwikkeling van jonge kinderen van 0-4 jaar. Kinderdagverblijf Pierewiet en de peuteropvang werken regelmatig met thema's uit het programma van Uk en Puk. Uk en Puk draait niet om lesjes leren, maar leert peuters nieuwe vaardigheden door actief bezig te zijn en lekker te spelen. Puk, de handpop is het speelkameraadje van de kinderen. Samen met Puk beleeft uw peuter allerlei avonturen.

De activiteiten stimuleren de spaak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele en motorische vaardigheden. De activiteiten zijn speels uitgewerkt in diverse thema's en gemakkelijk in te plannen in het dagelijks dagritme van de peuters.

De thema's (zoals 'eet smakelijk', 'regen', 'ik en mijn familie') staan dicht bij de directe belevingswereld van het kind.

Kwaliteit en veiligheid

In januari 2005 is de Wet Kinderopvang in werking getreden; sinds augustus 2010 de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. In het convenant kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen zijn alle kwaliteitseisen vastgesteld.

In dat kader voert de GGD jaarlijks in opdracht van de gemeente een inspectie uit. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen zoals groepsgrootte, pedagogisch medewerker-kind-ratio, veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleid en praktijk, accommodatie en inrichting, ouderinspraak etc. Het rapport ligt ter inzage op de locatie en is te vinden op de website van Casca Kinderopvang en de gemeente.

De pedagogisch medewerkers hanteren een methode waarbij jaarlijks het welbevinden van de kinderen en de hele groep wordt geobserveerd en geregistreerd. Het handelen van de pedagogisch medewerkers wordt afgestemd op deze resultaten.



2. Plaatsingsprocedure

Contract

Nu uw kind geplaatst is, sluit Casca Kinderopvang een contract met u af. Daarin staan de algemene voorwaarden en de afspraken over de betaling. We hanteren een schriftelijke opzegtermijn van één maand.

Kennismaken

Als u kind geplaatst is, belt de pedagogisch medewerker u op en maakt een afspraak voor de eerste ochtend op de peuteropvang. Deze ochtend is de eerste kennismaking van u en uw kind met de andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en de speelruimte. De pedagogisch medewerker zal u dan informeren over de dagelijkse gang van zaken. En u kunt het een en ander over uw kind vertellen:

de gezinssituatie, eventuele broertjes of zusjes, bepaalde gewoonten van uw kind, wat het goed kan of juist niet, enzovoort.

Wennen

Als uw peuter voor de eerste keer komt spelen, willen we graag dat u de hele ochtend blijft. Uw kind kan dan rustig wennen zonder direct al afscheid van u te hoeven nemen. En u maakt de gebeurtenissen op de speelzaal een keer mee, zodat u deze ervaring kunt delen. Afhankelijk van de ervaringen wordt er een vervolgspraak gemaakt; bijvoorbeeld de tweede ochtend als laatste ouder weggaan en wat eerder terugkomen.



3. Beleid en afspraken

Pedagogisch Beleid

We willen met de peuteropvang een aanvulling zijn op de opvoeding thuis. Voordat ze elke dag naar school gaan, raken de kinderen er alvast aan gewend om regelmatig een paar uur zonder vader of moeder te zijn. Het maakt ze zelfstandiger op een leeftijd dat ze daar aan toe zijn. Volgens onze pedagogische visie willen we de kinderen een veilige en vertrouwde omgeving bieden met individuele en groepsgerichte aandacht. Mede daardoor kunnen de peuters zich op hun eigen manier en in eigen tempo ontwikkelen tot een sociaal, emotioneel en zelfstandig functionerend mens, met respect voor anderen. Deze visie is verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan. Hierin kunt u ook lezen over de theorie van Thomas Gordon, die centraal staat in ons pedagogisch handelen. Het pedagogisch beleid heeft als doel u te informeren over de wijze waarop wij werken en hoe wij omgaan met de kinderen in de groep. Tevens dient het voor de pedagogisch medewerkers als leidraad voor de toekomst en toetsing voor het dagelijks handelen (in de werkoverleggen). Op de locatie ligt het plan ter

inzage, de verkorte versie is te vinden op website. U kunt ook een exemplaar vragen aan de pedagogisch medewerker.

Vierogenbeleid

De kinderopvang is voor de doelgroep 0-4 jaar wettelijk verplicht te voldoen aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren, dus de pedagogisch medewerker moet altijd gezien of gehoord worden door een andere volwassene.

Op de Pluizebol hebben we de volgende maatregelen:

- De pedagogisch medewerkers staan in principe niet alleen op de groep. Mocht het kind aantal zo laag zijn dat kan worden volstaan met één beroepskracht, dan is er altijd een tweede volwassene aanwezig.
- De verschoonruimte bevindt zich in de groepsruimte. De toiletruimte, gang en kantoor zijn gescheiden door ramen of deuren met glas. De ruimtes zijn transparant.
- Uitstapjes worden met minimaal 2 medewerkers gemaakt.

Vaste regels op de groep

We vinden het belangrijk, dat peuters regels leren. Iedere ruimte heeft zijn eigen regels in verband met veiligheid, maar alle leidsters gaan uit van de volgende regels:

- geen gevaarlijke kunstjes doen
- niet op de glijbaan lopen
- niet met zand gooien
- eten en drinken alleen zittend aan tafel

Regels in het kader (van het leren) van sociale vaardigheden zijn

- gedag zeggen bij binnenkomen en weggaan
- anderen niet storen in hun spel
- elkaar geen pijn doen (slaan, schoppen, bijten, duwen)
- (meehelpen met) opruimen van speelgoed waarmee je gespeeld hebt
- wachten op je beurt
- oudste kinderen helpen jongere kinderen.

Hierbij kijken we in welke fase het kind zit. Elkaar respecteren en accepteren zijn belangrijke normen om over te dragen. De pedagogisch medewerkers hebben daarbij een voorbeeldfunctie.

Eten en drinken

Halverwege de ochtend gaan we gezamenlijk fruit eten en drinken we water. Het fruit wordt schoongemaakt en in stukjes verdeeld. Het fruitbord gaat rond, ieder kind pakt een stukje en schuift het bord door. Zo leren ze delen en kiezen.

Verjaardagen en traktaties

We vieren de verjaardag van uw peuter in overleg met u.

Wij maken een feestmuts voor de jarige en zingen voor ze.

Overleg vooraf even met de pedagogisch medewerker over datum van trakteren en de (gezonde) traktatie. Sommige kinderen zijn namelijk allergisch.

Voor tips kunt u altijd terecht bij de leidster.

Feesten

Hoogtepunten in het jaar zijn de feesten in de decembermaand en de laatste ochtend voor de zomervakantie. Uitgangspunt voor ons is het belevingsniveau van het kind. Rond 5 december kiezen we er daarom voor om de spanning om te zetten in een sfeervolle speelochtend, dus niet met het bezoek van Sint en Piet op de speelzaal met cadeautjes. De kinderen kunnen zich verkleeden en we drinken chocolademelk en eten kruidnootjes. We praten en zingen Sinterklaasliedjes en we maken met de peuters eenvoudige Sintknutsels.

Met Kerst nodigen we de ouders uit om een kopje koffie te drinken en mee te genieten van de lichtjes en de zelfgemaakte kerststukjes en de zelfgemaakte versiersels in de boom.

Brengen en halen

De speelzaal is open **van 8.30 uur tot 12.00 uur**. We gaan er vanuit, dat u uw kind vóór 12.00 uur heeft opgehaald. Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald, wilt u dit dan **van tevoren** aan de leidsters doorgeven? We geven uw kind niet aan 'vreemden' mee.

Vakanties

De peuteropvang is gedurende 12 weken per jaar gesloten.

We volgen hierbij de vakantiesluiting van één van de basisscholen in Heemstede. Jaarlijks staan de vakanties in de Peuterkrant, op het inlegvel en op de website van Casca: www.casca.nl.

Zieke kinderen

We vinden de peuteropvang geen goede omgeving voor een ziek kind. We verwachten dan ook dat een ziek kind niet gebracht wordt. Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, dan is het belangrijk dat u ons hiervan op de hoogte stelt om besmetting van anderen te voorkomen. Het kan zijn, dat een ziek kind niet wordt toegelaten. We houden ons aan de adviezen van de GGD over besmettelijke ziekten. Als uw kind na drie weken nog ziek is, dan hoeft u vanaf dat moment geen ouderbijdrage te betalen, tot uw kind beter is.

Wilt u uw kind vóór 9.00 uur afmelden als het niet komt en de te verwachten duur van de afwezigheid doorgeven? Afmelden kan telefonisch of per mail.

Wanneer een kind bij ons ziek wordt, hanteren we de volgende regels: Wij nemen direct contact met u op. In overleg wordt afgesproken wanneer het kind wordt opgehaald.

Er zijn situaties waarvan wij vinden dat het kind zo snel mogelijk opgehaald moet worden:

- als het kind zich duidelijk onprettig voelt door het ziek zijn;
- als het 38,5 C graden koorts heeft;
- als het alle aandacht van een leidster vraagt doordat het bijvoorbeeld alleen maar op schoot wil zitten.

Mocht uw kind acute hulp nodig hebben dan nemen wij eerst met u contact op. Als u niet bereikbaar bent dan nemen wij contact op met uw huisarts, of gaan naar de Eerste Hulp. Zo nodig bellen wij de ambulancedienst.

Indien uw kind medicijnen toegediend moet krijgen door de leidsters, wordt u verzocht een machtiging medicijnen in te vullen.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma.

Het is van het grootste belang dat de pedagogisch medewerkers u kunnen bereiken als het nodig is. Wij vragen u ervoor te zorgen dat uw telefoonnummers (werk en mobiel) up-to-date zijn.

Afscheid

Afscheid nemen moet je ook als kind leren. We nemen er in de peuteropvang alle tijd voor. Rituelen zijn daarbij belangrijk, zoals het zwaaien bij het raam. Er zijn kinderen, die moeten huilen, maar dat mag, want afscheid doet soms pijn.....

Ook mama's gaan wel eens weg met tranen in hun ogen, dus die bellen we na een uurtje om te laten weten hoe het met hun kind gaat. En als het wennen echt niet lukt, dan stellen we voor om het over een tijdje opnieuw te proberen.

Met een feestelijk afscheid wordt de periode op de peuteropvang afgesloten. Dan kan zijn in verband met een verhuizing, maar meestal omdat het kind 4 jaar wordt en dus de spannende stap gaat maken naar de basisschool.

Dat moment vieren we bewust en uitgebreid met bijbehorende rituelen: feesthoed, liedjes, (nep)tranen, traktatie en uitzwaaien.

Kleding

Het lijkt logisch, maar we raden u aan om uw peuter makkelijk zittende kleding aan te trekken, waarvan het niet erg is als het vuil wordt. Uiteraard gebruiken we schorten bij activiteiten als verven en waterspelen. Voor sommige kinderen is het handig, als er elke keer schone kleren in de rugtas zitten!

Uw kind hoeft niet zindelijk te zijn. Wilt u wel een schone luier en een stel schone kleren meegeven voor het geval dat? Wilt u op de jasjes en rugzakjes duidelijk **de naam** van uw peuter zetten? Dit om verwisselen van jassen en tassen te voorkomen.

Speelgoed

Wij verzoeken u uw kind geen eigen speelgoed mee te geven. Wij kunnen niet instaan voor schade aan of zoekraken van het speelgoed.

Schoonmaken

Uiteraard vinden we hygiëne belangrijk in de speelzaal. Naast de wekelijkse dweilbeurt maken de pedagogisch medewerkers dagelijks de vloer goed schoon met de wiswasser. De kinderen spelen vaak op de grond. Omdat het speelgoed intensief gebruikt wordt, vinden we het fijn als ouders ons willen helpen bij het schoonhouden hiervan.

Fotograaf

Eens per jaar komt de fotograaf op de Pluizebol. Voor sommige peuters een ware ramp, anderen vinden het prachtig.

Met gezamenlijke inspanning van de pedagogisch medewerkers en fotograaf staan ze er meestal mooi op, maar soms lukt het echt niet. Jammer, maar we dwingen de kinderen niet.

Aansprakelijkheid

U moet zelf voor een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor uw kind zorgen. Casca is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die uw kind veroorzaakt. Casca is ook niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen.



4. Kosten

Kosten peuteropvang

De peuteropvang is geregistreerd als kinderopvangorganisatie. Dit betekent dat ouders die werken in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag. Deze ouders betalen het vastgesteld tarief en kunnen over alle uren die wij in rekening brengen bij de Belastingdienst kinderopvangtoeslag aanvragen. De vergoeding is afhankelijk van uw gezinsinkomen.

Informatie en aanvraagformulier: *Kinderopvangtoeslag voor een financiële tegemoetkoming*: www.toeslagen.nl of tel 0800-0543 (gratis).

Na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst brengen wij maandelijks de opvangkosten in rekening. Regel uw vergoeding daarom zo snel mogelijk met de Belastingdienst.

Ouders die niet in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag, omdat maximaal één van beiden werkt, betalen een eigen bijdrage, die is afgeleid van de netto tarieven die ouders met een toeslag van het rijk betalen (VNG-tabel). Op deze wijze is er geen verschil tussen de bijdragen die ouders voor kinderopvang of peuteropvang betalen. Het huidige tarief kunt u vinden op onze website.

- De maandbedragen zullen tijdens de zomervakantie niet worden berekend.
- Een 3^e of 4e dag is mogelijk, voor deze plek wordt geen subsidie gegeven.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Daniëlle de Haan (023) 5483812 (dinsdag en donderdag)e-mail: kinderopvang@casca.nl



5. Oudercontacten

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken kunnen voelen bij wat er met hun kind in de peutergroep gebeurt. Op een aantal manieren proberen wij hier invulling aan te geven, zoals met het kennismakingsbezoek en het samen wennen op de eerste ochtend.

Koffiedrinken

Tussen 8.30 uur en 9.00 uur kunt u uw kind brengen en staat er thee en koffie voor de ouders. Zo kunnen de kinderen rustig wennen en kunt u ook de andere ouders, de kinderen en de pedagogisch medewerkers beter leren kennen.

Tot uiterlijk 9.00 uur kunt u blijven. Vanaf die tijd willen de pedagogisch medewerkers graag alle aandacht geven aan de kinderen.

Tussen 11.30 en 12.00 uur kunt u uw peuter ophalen. Het is belangrijk dat u het de pedagogisch medewerker meldt als u uw kind meeneemt.

Bij het brengen en halen is er altijd wel gelegenheid om over en weer kort over uw kind te praten. Bijvoorbeeld: heeft slecht geslapen, is uit logeren geweest, durft plotseling van de glijbaan af, is de hele ochtend droog geweest, enz.

Wilt u een keer wat uitgebreider over uw kind praten, dan kunt u een afspraak maken met de mentor.

Mentor (vaste pedagogisch medewerker)

Elk kind heeft een vaste pedagogisch medewerker die voor uw kind verantwoordelijk is, mentor genaamd. Deze is ook uw vaste aanspreekpunt en fungeert als "doorgeefluik" van belangrijke informatie van u naar de andere leidster en omgekeerd. Zij houdt de praktische afspraken van het kind bij (bijv. noodgegevens, afspraken over allergieën) en houdt zicht op het welbevinden van het kind. Zij heeft het kennismakingsgesprek gedaan en met haar kunt u indien gewenst een afspraak maken voor een incidenteel oudergesprek.

Incidenteel oudergesprek

U kunt op ieder moment op eigen initiatief een afspraak maken voor een extra oudergesprek als u hieraan behoefte heeft. Soms nodigen wij ouders uit voor een oudergesprek.

Thema-avond

Eén keer per jaar organiseren we een avond voor de ouders over onderwerpen die te maken hebben met de ontwikkeling en de opvoeding van peuters. Onderwerpen kunnen zijn: peuters en creativiteit, kinderboeken, luisteren naar kinderen (Gordon). De ouderavond wordt georganiseerd door de leden van de ouderwerkgroep samen met de pedagogisch medewerkers en is voor alle ouders. Soms wordt de avond per locatie gehouden.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit ouders van peuters die de peuteropvang bezoeken. Zij heeft een adviserende en signalerende taak. Uit elke peutergroep neemt één ouder hieraan deel. Bij de leden van deze werkgroep en bij de pedagogisch medewerkers kunt u altijd terecht met uw vragen of suggesties. Als u dat wilt, kunt u er zelf zitting in nemen. We zijn altijd blij met betrokken ouders, die actief meedenken en doen.

Wat doet de oudercommissie?

- Overlegt regelmatig met de coördinator van de peuterspeelzaal, over alles wat betrekking heeft op de peuteropvang
- Maakt 'de Peuterkrant', een informatiebulletin voor de ouders.
- Helpt bij het organiseren van thema-avonden en de klussen/schoonmaakavonden.

De namen en adressen van de leden van de oudercommissie staan in de Peuterkrant.

De Peuterkrant

De Peuterkrant, die 3 x per jaar verschijnt, is het communicatie-middel tussen Casca en de ouders. Ook informatie vanuit de oudercommissie staat daarin. De redactie bestaat uit ouders, die het leuk vinden om creatief met de vorm en inhoud bezig te zijn.

Klachtenregeling

Als u een klacht heeft over peuteropvang, dan wordt dat door ons serieus opgepakt. De Peuteropvang heeft een klachtenregeling. In eerste instantie wordt de klacht op locatieniveau besproken. De klachtenregeling kunt u vinden op de website of opvragen bij de locatie.

Meer informatie

In dit boekje hebben we geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn. Wellicht heeft u toch nog vragen die hier niet beantwoord zijn. Wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met:

- Sonja Roomer, coördinator peuteropvang,
- of met de vaste pedagogisch medewerker van uw kind(eren).

Adres



Peuteropvang de Pluizebol
Eykmanlaan 39A
Telefoon: (023) 5483832
e-mail: pluizebol@casca-kinderopvang.nl

Casca, Herenweg 96, Heemstede.
Telefoon: (023) 548 38 28 – e-mail: info@casca.nl
Internet: www.casca.nl en www.casca-kinderopvang.nl

Algemene informatie : Sonja Roomer,
Coördinator Peuteropvang
tel. (023) 548 38 32 / 06 14804751
e-mail: sroomer@casca.nl

Plaatsing & administratie : dinsdag en donderdag
: Daniëlle de Haan (023) 548 38 12
Op dinsdag en donderdag.
E-mail: ddhaan@casca.nl

Okt 2016/SR